

## **Beispielprojekt: Die Einführung eines Fast-Track**

### **Ausgangslage**

- Lange Wartezeiten in Spitzenzeiten
- Hohe Belastung für Pflegekräfte
- Wiederkehrende Konflikte mit wartenden Patient:innen
- Uneinheitliche Einschätzung, welche Fälle zügig separat bearbeitet werden könnten
- Schnittstellenprobleme zwischen Triage, Pflege, ärztlichem Dienst und Anmeldung

### **Projektidee**

Ein Fast-Track-Prozess für definierte, niedrig dringliche Patient:innen soll entwickelt, getestet und eingeführt werden.

### **Grobe Zielrichtung**

- Reduktion der Wartezeit dieser Patientengruppe
- Entlastung des regulären ZNA-Ablaufs
- Mehr Transparenz und Sicherheit im Prozess

### **Rahmenbedingungen**

- Kein zusätzliches Vollzeitpersonal
- Umsetzung innerhalb von 4 Monaten
- Pilotbetrieb zunächst nur werktags 10–18 Uhr
- Bestehende räumliche und organisatorische Strukturen müssen weitgehend genutzt werden